Compte-rendu de la réunion du club des utilisateurs juridiques de PMB Réunion du 3 mai 2011

par Carole Guelfucci, Responsable Documentation Darrois Villey Maillot Brochier

Etaient présents :

- Eric Robert (société PMB Services)
- Benoît Bréard (Shearman)
- Béatrice Jeantet (Shearman)
- Céline Bonneau (CNIL)
- Alice Klein (CNIL)
- Carole Guelfucci (Darrois Villey)

Ordre du jour :

- 1 Présentation des nouveautés de la version 3.4 par Eric Robert (PMB Services)
- 2 Prêt par Benoît Bérard (Shearman)
- 3 L'utilisation des infopages pour l'accès aux périodiques par Benoît Bérard (Shearman)
- 4 Gestion des paniers : création, alimentation, export et étagère virtuelle par Alice Klein (CNIL)
- 5 Statistiques OPAC : mesure d'audience des produits documentaires et analyse des requêtes utilisateurs par Céline Bonneau (CNIL)
- 6 L'utilisation de la DSI pour une liste de nouvelles acquisitions par Carole (Darrois)
- 7 Divers

1 - Présentation des nouveautés de la version 3.4

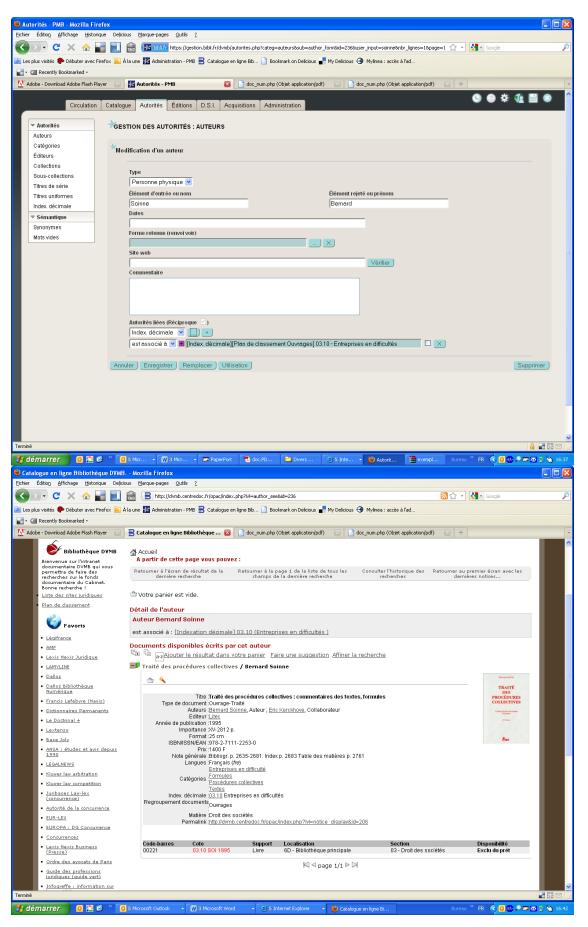
Eric Robert nous a remis une page recto-verso des nouveautés que nous avons largement commenté avec pour certains points quelques démonstrations à l'appui.

Voici les points qui ont retenu mon attention.

Liens entre autorités : permet de signaler un auteur qui fait autorité dans un domaine, « toile d'araignée » entre les autorités.

Dans mon exemple j'invite les lecteurs qui consultent la fiche de l'ouvrage de Bernard Soinne (Traité des procédures collectives) à se reporter à la matière « Entreprises en difficultés » de mon plan de classement.

Liens entre autorités



OPAC : GED, bulletinage, pré-catalogage

- Surlignage des mots cherchés dans les PDF (donc possibilité d'utiliser PMB comme une petite GED gestion électronique de documents)
- Caroussel des bulletins en OPAC : pour ceux qui utilisent la fonction bulletinage
- Possibilité pour l'usager de proposer ses propres notices. Ce pré-catalogage nécessite la mise en place d'un formulaire de saisie qui sera ensuite validé par l'équipe de la documentation ; utile notamment pour proposer un document de type « publication »
- **Enrichissement des notices par connecteurs** : cette démonstration a suscité beaucoup d'enthousiasme parmi les participants.
 - Il est déjà possible d'enrichir les notices par le connecteur *Google Book* (ce qui permet un feuilletage de quelques pages de l'ouvrage si celui-ci est présent dans la base).
 - Le connecteur *Share* permet de partager une notice via différents canaux come Facebook, Twitter....(fonction pas forcément utile pour un catalogue interne d'entreprise).
 - Le connecteur *Wikipédia* permettra d'enrichir la notice avec une biographie de l'auteur récupérée dans Wikipédia.

CATALOGAGE, personnalisations

Champs perso de type URL

La création d'un champ perso de type URL permet d'afficher une notice plus lisible avec l'adresse URL du site qui se masque sous le libellé du site que l'on choisit.

A l'origine, la rubrique Lien de la notice donne l'affichage suivant :

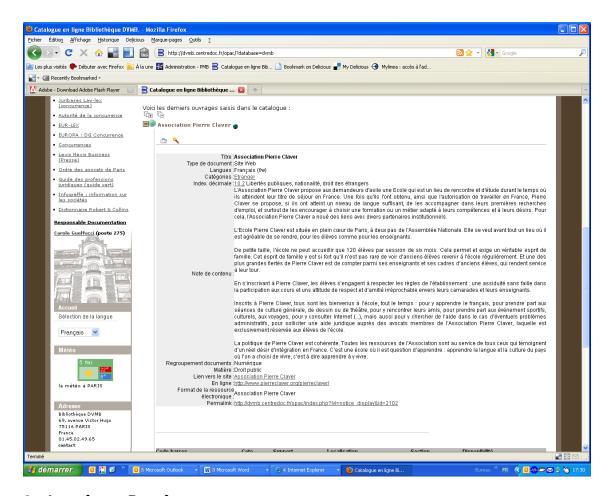
En ligne: http://www.pierreclaver.org/pierreclaver/

Format de la ressource électronique : Association Pierre Claver

En créant un champ personnalisé que j'ai choisi d'appeler « Lien vers le site », l'adresse URL du site se masque sous le libellé choisi (ici Association Pierre Claver), ce qui donne une notice plus lisible.

Lien vers le site : Association Pierre Claver

Dans la copie d'écran ci-dessous, les deux versions ont été volontairement affichées pour l'exemple. A terme, seul le champ personnalisé *Lien vers le site* sera conservé.



2 – Le prêt par Benoît

La fonction prêt ne peut fonctionner que si l'utilisateur s'inscrit dans PMB sous son compte. La bibliothèque Shearman fait générer une série d'étiquettes automatiquement par PMB. L'étiquette qui comporte le mot GEN suivi de 6 chiffres est collée sur l'ouvrage. Lorsque le lecteur emprunte un ouvrage, il retourne à son poste de travail, se logue dans PMB avec ses identifiants et enregistre dans l'onglet « Mes prêts » le code de l'ouvrage. Ce système fonctionne bien car le code en question est simple à taper (6 chiffres). D'autre part, d'après Benoît, le système fonctionne bien pour les traités mais moins bien pour les usuels de type codes et mémentos (emprunts rapides et fréquents).

Eric Robert précise qu'il est possible de mettre en place une fonction « single sign ON » moyennant un coût d'intervention de PMB Services d'environ 2600 euros. Il s'agit de faire un lien entre PMB et l'annuaire LDAP de l'entreprise. Ainsi, l'utilisateur qui se connecte le matin à son ordinateur s'identifie par la même occasion dans une session personnalisée de PMB.

Le prêt

SHEARMAN & STERLING LLP



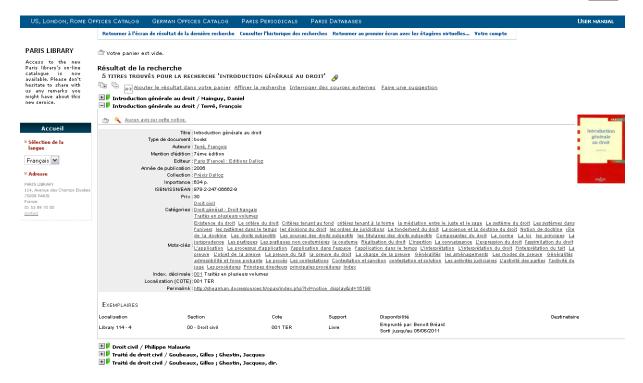


SHEARMAN & STERLING LLP









3 - L'utilisation des Infopages pour l'accès aux périodiques par Benoît

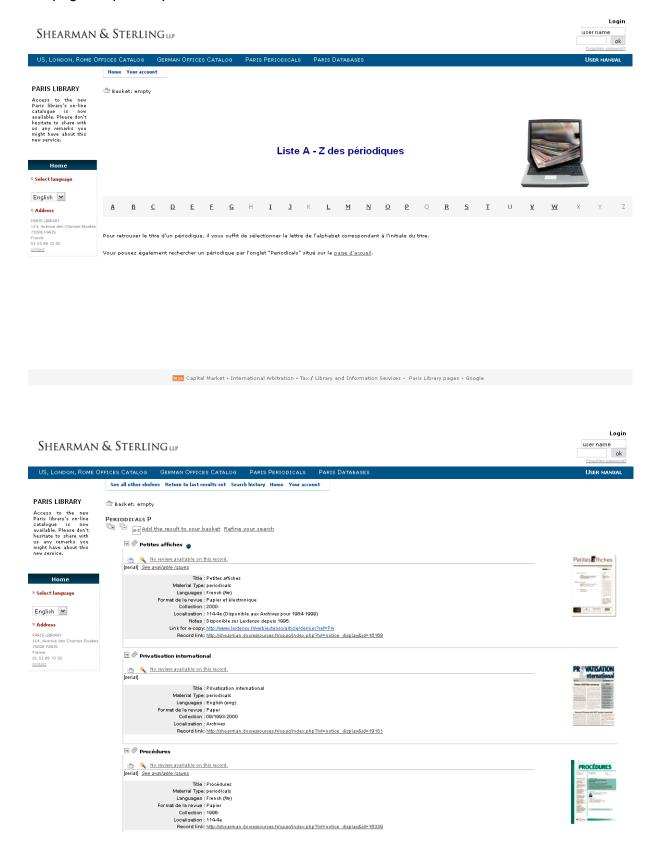
Ce projet a consisté en la création d'Infopages pour présenter la liste des périodiques de la bibliothèque.

La page présente un index des titres des périodiques par ordre alphabétique (A à Z).

26 requêtes portant sur la première lettre du titre des périodiques alimentent 26 étagères qui s'affichent sur la page.

Le tout donne l'impression d'une base de données de périodiques car chaque notice est agrémentée d'une vignette de la couverture de la revue et de champs personnalisés permettant d'en savoir plus sur son antériorité, son format (papier/électronique/papier et électronique), sa localisation et son adresse *En ligne*.

Infopages et périodiques



4 - La gestion des paniers par Alice

Alice nous a présenté un rappel sur la création de paniers (de notices et d'exemplaires). Grâce à la constitution d'un panier de notices, elle alimente plusieurs étagères de nouveautés sur l'OPAC. De plus, en exportant ces notices dans Word et en utilisant une feuille de style, elle produit un bulletin de Nouvelles Acquisitions papier très apprécié des lecteurs.

5 - Statistiques OPAC par Céline

Céline a, quant à elle, paramétré la fonction Statistiques de PMB (avec l'aide de PMB Services) afin de mettre en place plusieurs mesures comme : l'audience des produits documentaires, la fidélité des visiteurs, l'analyse des requêtes.

L'utilisation des statistiques nécessite un paramétrage dans PMB en fonction de ce que l'on souhaite mesurer ainsi qu'un traitement des données dans un tableur.

Les statistiques permettent de mieux connaître les attentes des utilisateurs, d'anticiper les besoins et de compléter les fonds, d'affiner l'indexation, d'adapter la veille et de compléter les dossiers documentaires.

Ce travail a permis de mettre en place un bilan d'activité très apprécié de la Direction.

6 - L'utilisation de la DSI pour une liste de nouvelles acquisitions par Carole

J'utilisais jusqu'à présent la fonction DSI pour envoyer aux avocats un message mensuel concernant les nouveaux documents saisis dans la base.

Cette liste, bien que très utile à mes yeux, présentait l'inconvénient majeur de se présenter par ordre alphabétique de titre du document.

La mise en place de la nouvelle DSI a donc consisté en la création d'un champ personnalisé Matière, puis la création d'un « template » dédié afin que le champ Matière serve de tête de chapitre et que les nouveaux documents d'une matière viennent se ranger sous celle-ci. La société PMB Services est intervenue pour programmer la « feuille de style », opération plutôt complexe.

Début mai 2011, la DSI Nouvelles acquisitions se présente avec un chapitrage par matière. Quelques réglages d'affichage doivent néanmoins être envisagés.

7 – Divers – documents commerciaux

Lorsque l'on est dans la partie Admin du catalogue, le raccourci « Echap » puis X (en 2 temps) permet d'accéder directement aux paramètres.

PMB comporte désormais environ 1000 paramètres de configuration.

Une nouvelle plaquette de présentation du logiciel a été mise en ligne en 2011 (35 pages illustrées de nombreux exemples).

www.sigb.net/plaquette.pdf

Elle donne une bonne idée des évolutions du logiciel, de ce que l'on peut attendre de PMB et de PMB Services et des clients de PMB Services par secteur d'activité avec un lien vers les catalogues publics.

De nombreuses évolutions sont à prévoir (voir versions 3.5 et 3.6). Navigation à facette prévue pour 2012

MERCI à Eric Robert pour sa force de propositions et son écoute attentive de nos besoins et aux participants pour leurs retours d'expérience sur PMB.