

Compte rendu du Club utilisateurs PMB en documentation juridique : réunion du 19 novembre 2009 (matin)

La première réunion du club d'utilisateurs juridiques s'est tenue au Cabinet Shearman & Sterling le 19 novembre 2009.

Etaients présents :

- Céline Bonneau (CNIL)
- Benoît Bréard (Shearman & Sterling)
- Jean Gasnault (Gide)
- Emilie Gempp Gilles (PDGB)
- Carole Guelfucci (Darrois Villey), auteur du compte rendu
- François-Xavier Méricard (Alérion)
- Lorraine Prud'homme (Adden)
- Eric Robert (PMB Services)

Ordre du jour :

1 – Rapide présentation des différents projets des participants
Pourquoi avez-vous choisi PMB ? Comment se présente votre catalogue ? Quelles fonctions utilisez-vous ?

2 – Questions à Eric Robert sur :

- la nouvelle version à venir,
- d'autres développements envisagés,
- comment il conçoit l'organisation du club des utilisateurs juridiques

3 – Questions aux participants sur comment ils envisagent l'organisation du club des utilisateurs juridiques.

Seriez-vous disposés à rédiger une fiche pratique synthétique (de type mode d'emploi) sur une fonction de PMB qui est propre à votre entité ou que vous trouvez très utile ?

1 – Rapide présentation des différents projets des participants

Carole Guelfucci

Pmb est installé depuis juillet 2008; le catalogue est hébergé chez PMBServices. Il s'agit d'une création de catalogue.

Les retours d'expérience sur l'utilisation de pmb en documentation juridique sont disponibles sur le site internet de Carole.

<http://cguelfucci.free.fr/Html/Publications.htm>

Carole attend du club d'utilisateurs de partager ses retours d'expérience avec les autres utilisateurs, de dégager du temps pour réfléchir aux améliorations possibles du catalogue, de développer la communication avec la société PMBServices notamment au sujet des améliorations du logiciel.

Volonté d'en faire un portail documentaire, même si à terme, il y a un projet d'intégrer PMB dans un portail Cabinet plus généraliste.

Benoît Bérard

Dans le cas de Shearman, il s'agit d'un transfert d'un catalogue déjà existant avec les contraintes d'une reprise, soit 5000 ouvrages déjà catalogués. Le site est hébergé chez PMBServices.

Volonté de faire de PMB un véritable portail mais certaines informations relatives au fonds documentaire se trouvent aussi sur l'intranet du Cabinet. A terme, PMB devrait être le point d'entrée unique des sources de la bibliothèque.

Benoît s'intéresse au développement des connecteurs avec pour objectif de faire des recherches bibliographiques sur d'autres catalogues.

Emilie Gempp Gilles

A choisi PMB dans l'optique d'en faire un portail, une entrée unique au catalogue et aux produits documentaires (revue de presse, dossiers documentaires, revue des sommaires). Site hébergé en interne.

Les dossiers documentaires d'Emilie sont réalisés en html. La notice PMB contient un lien qui renvoie vers l'adresse réseau du dossier sachant que le sommaire du dossier documentaire est copié dans le champs Contenu.

Emilie envisage d'utiliser PMB pour y stocker des modèles et travaille sur la mise en place d'un thésaurus pour le catalogue général et d'un thésaurus dédié aux modèles. Avec les modèles, se pose la question de la gestion des droits d'accès.

François Xavier Mérigard

A installé PMB seul sur un serveur local. Il a ensuite fait appel à PMBServices pour la mise en forme de l'OPAC.

Il utilise, tout comme Emilie, le module de prêt.

Un code barre utilisateur est collé sur la carte badge d'accès aux locaux des avocats et stagiaires. Il trouve néanmoins que la gestion des emprunts est assez lourde du fait des manipulations de connexion à la base.

Il se sert aussi de PMB pour le KM, avec une étagère virtuelle développée spécialement pour le département fiscal.

Lorraine Prud'homme

PMB a été installé par une stagiaire sans l'intervention de PMBServices.

Le site est hébergé en interne. Le catalogue est en cours de saisie car la création du poste de documentaliste est récente. Le cabinet étant une petite structure, les avocats font leur saisie directement dans PMB pour le KM.

Céline Bonneau

PMB est utilisé non seulement comme catalogue mais aussi pour la DSI avec une diffusion de 10 veilles par e-mail. Céline utilise PMB pour le bulletinage. Elle intègre de la jurisprudence dans son catalogue.

Jean Gasnault

PMB a été installé dans le bureau Gide de Casablanca sans l'intervention de PMBServices.

La présentation des différents intervenants montre qu'il est possible d'utiliser PMB de manière autonome sans l'assistance de PMBServices, ce en quoi, l'esprit logiciel libre est bien respecté. Plusieurs cas de figure sont possibles : installation de PMB de manière complètement autonome, installation de PMB de manière autonome puis intervention de PMBServices pour une optimisation du paramétrage et de l'OPAC, projet complètement confié à PMBServices tant pour l'installation que l'hébergement, projet complètement confié à PMBServices pour l'installation mais hébergement en interne.

2 – Questions à Eric Robert

Chaque présentation a été l'occasion de développer des aspects méconnus du logiciel. Ces points sont rapidement repris ici.

Formation/Communication

PMBServices étudie le développement d'un outil de formation sous forme de plateforme. De même, PMBServices cherche une solution de CRM (Customer Relationship Management) libre et compatible avec leurs outils déjà en place.

Sur le statut de la notice

Benoît soulève le fait qu'il faudrait pouvoir distinguer dans le catalogue (soit par une icône différente, soit par un fond de couleur différent), un ouvrage en commande, d'un ouvrage déjà acquis.

Nous avons également eu un long échange avec Eric Robert sur le fait qu'il serait parfois utile de faire remonter dans les nouvelles acquisitions de l'OPAC certaines notices mises à jour. Toutefois, la généralisation de cette fonction pourrait présenter l'inconvénient de faire remonter des notices dont on a juste corrigé une faute typographique. Evolution possible à suivre.

Connecteur Amazon

Pour pouvoir utiliser le connecteur Amazon dans la recherche externe, il faut faire une démarche auprès d'Amazon.

Démarche expliquée par Michaël de l'assistance PMBServices

Pour cela il faut vous inscrire sur leur site : <http://aws.amazon.com/> (bouton 'sign up Now').

Une fois cette inscription effectuée (et validée, vous recevez un email dans lequel il vous faut confirmer votre inscription), vous aurez accès dans votre compte au menu 'security credentials'. Ainsi, vous pourrez récupérer votre Secret Key et me la communiquer afin que je l'installe.

Sur le permalink

Chaque notice a un permalink ce qui permet de faire facilement un lien vers un ouvrage du catalogue pour répondre à une question d'un avocat par exemple.

Pour le faire afficher dans l'OPAC, il faut modifier les paramètres comme suit :

Outils\Paramètres\OPAC\Permalink\1 pour oui

Sur les notices mères-filles

Les relations mères-filles sont très utiles pour lier des notices entre elles.

Dans le cadre d'un mélange, la notice mère contient le titre du mélange tandis que les notices filles contiennent les titres des articles du mélange. La relation entre les deux est "IN".

Sur les Infopages

Eric Robert attire l'attention des utilisateurs présents sur la possibilité de mettre en ligne des INFOPAGES (mini site) pour diffuser plus facilement du contenu à l'intérieur du portail PMB. Eric Robert s'engage à communiquer le mode d'emploi des INFOPAGES.

Sur le prêt et l'identification des utilisateurs

Les documentalistes présents font part à Eric Robert de leur volonté unanime de simplifier au maximum la procédure d'emprunt afin de la rendre la plus transparente possible pour les utilisateurs, surtout dans le cas où les utilisateurs fréquentent la bibliothèque en dehors de la présence des documentalistes (nuit, week-ends).

Eric Robert incite les participants à favoriser la connexion par identification.

En effet, l'identification permet la DSI, le prêt, la restriction des accès le cas échéant, la réservation d'ouvrages, les commentaires.

Pour un équipement en lecteur et puces RFID, il faut compter environ 1500 euros pour une platine (plutôt encombrante) et 0,50 centimes par étiquette à coller dans l'ouvrage.

PMBServices a testé un petit lecteur RFID à 90 euros mais il s'est avéré peu fiable.

PMBServices cherche une solution d'un bon rapport qualité/prix/encombrement.

NOUVEAUTES DE LA VERSION 3.3 (à venir en décembre 2010)

- plein texte sur les documents numériques
- stockage GED de fichiers qui permettra de définir soi-même des répertoires sur le serveur et d'y classer les documents; pas de versioning prévu.

3.3 en back-office

ADMINISTRATION

- statistiques
- stockage de documents numériques
- le fonds pourra être partagé (serveur OIA), pas applicable dans le milieu des cabinets d'avocats qui sont peu enclins à partager leurs fonds documentaires !
- import/export de notices liées pour les sites de catalogage fédéré

DSI

- refonte du format de bulletin de veille, chapitrage possible mais il faudra peut-être un champs personnalisé matière ou département
- templates personnalisés pour les notices, par exemple mise en gras d'un champs afin qu'il soit plus visible dans l'OPAC

ACQUISITIONS

- suggestions multiples, suggestions d'achats à partir de l'utilisation d'un connecteur externe (exemple Amazon)

3.3 pour l'utilisateur

- service de demandes, workflow qui débouche sur la production d'une notice de type réponse à une question, sorte de base de connaissances
- partage de documents recommandés (utile par exemple dans le cas d'un professeur qui voudrait rendre accessible une liste d'ouvrages qu'il recommande pour mieux suivre son cours)
- suggestions multiples
- recherches avancées

Le futur

- intégration de PMB sous forme de portail, surtout avec SPIP; SPIP pilote PMB
- extension des web services : applications pour smartphones
- intégration de documents numériques
- gestion de périodiques numériques
- e-book, e-reader
- listes bibliographiques personnalisées
- intégration de Zotéro
- sémantique, facettes, nuages de mots
- enrichissement des notices par connecteurs externes

3 – Questions aux participants sur comment ils envisagent l'organisation du club des utilisateurs

Les documentalistes présents approuvent :

- la création d'une liste de discussion sous Yahoo Groupes (François-Xavier s'en charge) <http://fr.groups.yahoo.com/group/clubjuridiquePMB/>
- la réunion du club une fois par semestre
- l'idée de mutualiser une formation d'une journée sur différents aspects du logiciel évoqués lors de la réunion de ce jour; la formation aurait lieu à Paris; les coûts seraient partagés par les participants.
- le fait d'écrire un mode d'emploi sur une fonction de PMB qu'ils utilisent.
