

Refonte de l'intranet BLA Site SPIP

par Carole Guelfucci
Responsable Documentation - Webmaster
Cabinet Bignon Lebray & Associés (BLA), Paris 16^{ème}
(article mis en ligne en mai 2006)

INTRODUCTION

En octobre 2005, le Service Documentation fait l'objet d'une enquête de satisfaction. Un des points de l'enquête concerne le site intranet administré par le Service. Cette enquête est l'occasion de se rendre compte que même si les utilisateurs semblent satisfaits du contenu et de la mise à jour de l'intranet, certains critiquent la navigation à l'intérieur du site, sa présentation, son manque d'ouverture vers l'extérieur (internet) ou l'opacité de son contenu. Il est vrai que le site a été mis en ligne en 2002 et non retouché depuis. Une refonte s'impose donc en 2006. La refonte concerne principalement le graphisme et l'ergonomie. Le choix du CMS (Content Management System) SPIP est maintenu car il a fait ses preuves chez BLA et dans la communauté internet.

Le présent article est un retour d'expérience qui reprend toutes les étapes du projet, des critiques de la version d'origine du site à la mise en ligne finale du nouveau site en passant par les différentes étapes de refonte.

1. L'EXISTANT

Constat : Depuis le lancement de l'intranet en 2002, nous n'avons pu que nous satisfaire du choix du logiciel SPIP qui s'est avéré très souple pour l'administration du site. Toutefois, il convient d'envisager une refonte de l'intranet pour les raisons suivantes :

- notre version du logiciel SPIP n'a pas été mis à jour depuis 2002,
- le graphisme du site ne correspond plus à la charte graphique du Cabinet; le décalage est grand entre l'intranet et le nouveau site internet qui date de 2005,
- la Home Page ne reflète pas assez le contenu et la richesse du site,
- la Home Page doit s'ouvrir d'avantage vers l'extérieur grâce à l'insertion de liens utiles,
- la navigation à l'intérieur du site est malaisée.

2. L'APPEL D'OFFRE ET LE CHOIX DU PRESTATAIRE

Partant du principe que ce qui est agréable à l'œil et facile à consulter s'impose plus facilement qu'un "bricolage maison", le Cabinet a choisi de faire à nouveau appel à un prestataire qui a les compétences techniques et graphiques pour réaliser un site professionnel.

Les rôles sont donc répartis entre le prestataire qui assure toute la partie technique et le webmaster qui met au point l'arborescence, gère les contenus et coordonne le projet de refonte.

Dans notre cas, l'appel d'offre est limité car nous cherchons un prestataire qui travaille (notamment) sous SPIP.

Les prestataires contactés sont :

- [CONTINGENCES](#)
- [ONEXT](#)
- [OPIXIDO](#)
- [SMILE](#)

Le prestataire choisi est la société **OPIXIDO** dont la proposition commerciale répond à la fois à notre mini-cahier des charges de refonte et à notre budget.

3. LA REFONTE

3.1 Mise à jour du logiciel SPIP - FCKEditor

Le logiciel SPIP s'avère être un formidable outil de gestion de l'intranet. Il n'est donc pas question d'en changer.

La version du logiciel que nous utilisons (version 1-6b1), n'avait pas été "upgradée" depuis 2002. Début 2006, la version en cours est la version 1.8.3. Il convient donc de mettre à jour la version de SPIP afin de bénéficier des innovations apportées au logiciel. D'après notre prestataire, il n'y aura pas d'urgence par la suite à courir après les mises à jour de SPIP si nous sommes satisfaits de la version 1.8.3. En effet, les mises à jour intermédiaires sont souvent plus destinées aux programmeurs qu'aux utilisateurs. Mieux vaut miser sur une version stable qui donne satisfaction.

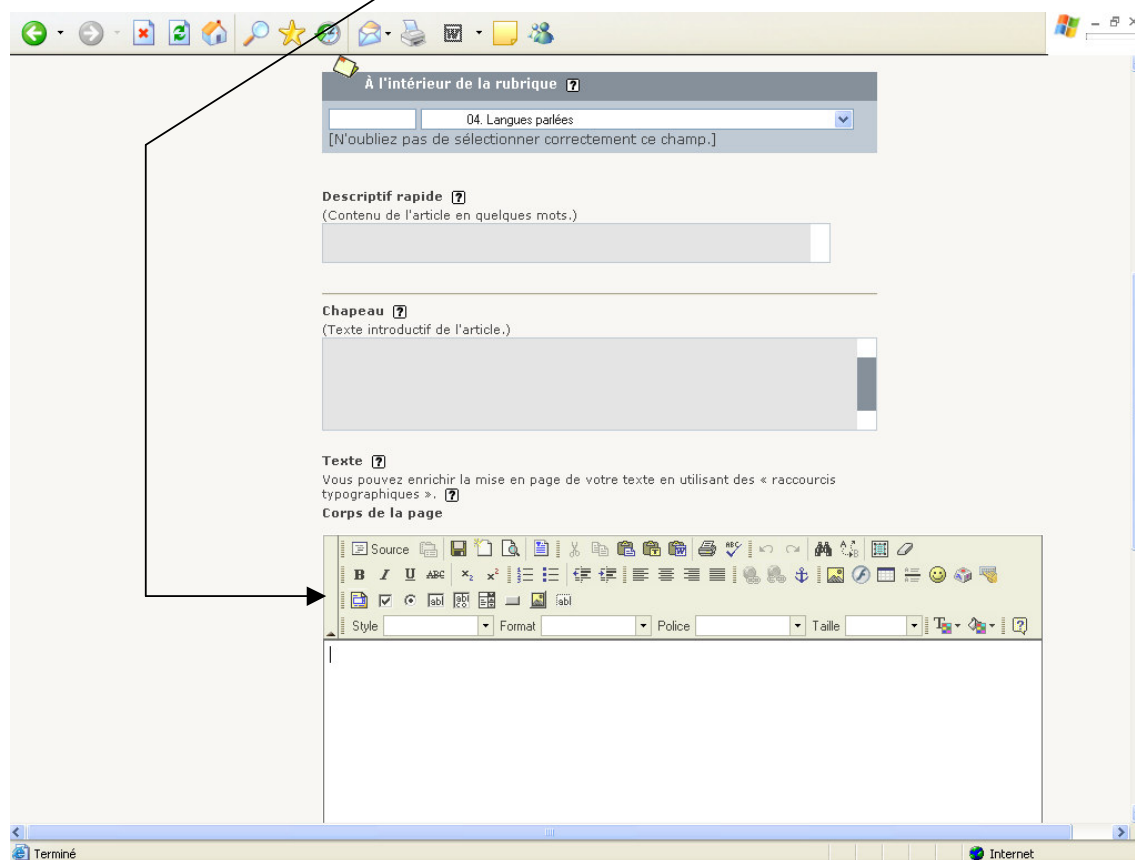
Parallèlement, les différents entretiens avec les prestataires nous ont permis de réaliser qu'il était possible d'intégrer à SPIP un outil d'édition de type WYSIWYG (what you see is what you get) en l'occurrence : [FCKEditor](#). FCKEditor est un éditeur avancé compatible avec Internet Explorer 5.5 et ultérieurs, Firefox et Netscape. Il permet de mettre en forme un texte, à l'aide d'une interface et de fonctionnalités analogues à Ms Word. Il est compatible avec SPIP et s'intègre à son back office en ajoutant une barre d'outils à la zone de saisie des articles.

FCKEditor permet notamment de :

- mettre en forme un texte (type, taille, couleur, style, alignement, création de listes à puces, etc...)
- mettre en forme des tableaux,
- copier/coller
- créer des liens internes ou externes,
- insérer et positionner des images,
- insérer des ancres

Il est important de signaler que les quelques fonctionnalités d'éditations dans notre "vieille version" de SPIP (gras, italique, liens) se faisaient à la main en insérant divers codes typographiques pas toujours simples à mémoriser. Autant dire que la mise en page était réduite à son strict minimum !

Ci-dessous intégration de FCKEditor dans l'administration de SPIP



3.2 Refonte graphique

Tout en maintenant le contenu du site, il faut revoir l'interface graphique du site afin qu'il y ait cohésion entre nos supports papier, [notre site internet refait en 2005](#) et notre intranet.

Le site intranet n'a pas besoin d'être strictement identique au site internet puisqu'il est par définition réservé à un usage interne. C'est le site par défaut de tous les ordinateurs du Cabinet. Tout en respectant la charte graphique du Cabinet, il faut tenir compte du fait que l'intranet est un site affiché toute la journée sur de nombreux postes du Cabinet. Il faut donc adoucir l'aspect "très rouge" du site internet en laissant une large place au blanc. Comme dans la précédente version de l'intranet, pas d'animation en Home Page afin de ne pas fatiguer l'œil du lecteur. L'accent de cette nouvelle version sera mis sur l'illustration iconographique. Tous les bureaux (Paris, Lyon, Lille et Aix) ont été équipés d'appareils photos numériques afin de faciliter la communication interne en immortalisant les diverses manifestations.

La possibilité d'afficher des images sur la Home Page lui donne un côté beaucoup plus attractif et vivant.

Les maquettes proposées s'inspirent largement de notre site internet actuel tout en ayant leur propre personnalité.

3.3 Refonte ergonomique

Bien que le site comporte en mars 2006, 148 rubriques, 426 articles et 459 sites référencés, les utilisateurs ne mesurent pas toujours la richesse du site ou sont incapables de retrouver l'information une fois qu'elle n'est plus d'actualité.

Concernant l'ergonomie de la Home Page, la maquette sélectionnée affiche une navigation sur la gauche de l'écran, laissant la possibilité de dérouler (amplement) les menus au centre de l'écran. Grâce aux nouveaux menus déroulants, il sera possible de connaître précisément le contenu de chaque rubrique jusqu'au troisième niveau de rubrique.

Ces problèmes d'ergonomie ne sont pas liés uniquement à des défaillances techniques. La refonte de l'intranet est ainsi l'occasion de revoir son arborescence qui datait elle aussi de 2002.

Les grosses têtes de rubrique **CABINET, TROMBINOSCOPE, DOCUMENTATION, ANNUAIRE-LIENS, ANNONCES** deviennent **RESSOURCES HUMAINES, DEPARTEMENTS, OUTILS, DOCUMENTATION, COMMUNICATION**.

L'arborescence du site est mise à plat et entièrement refondue. A cette occasion, l'ensemble des membres du Comité de Direction sont invités à se prononcer sur le contenu de l'intranet. C'est une façon de les associer à cette nouvelle version en espérant qu'ils participeront par la suite en tant qu'auteurs du site. En effet, la vision unique d'un "webmaster-auteur-administrateur" peut s'avérer particulièrement redoutable en terme d'ergonomie car la logique de classement d'une personne ne fait pas forcément l'unanimité. En résumé, oui au webmaster qui coordonne, non au webmaster omnipotent qui décide de tout !

Pour un aperçu de la refonte graphique et ergonomique, voir les impressions d'écran en fin d'article.

3.4 Nouvelles fonctionnalités

Curieusement, les utilisateurs sont peu friands de nouvelles fonctionnalités.

D'autre part, il est difficile de savoir ce qui se fait chez d'autres cabinets, dans la mesure où les intranet sont souvent confidentiels et les articles sur le sujet sont rares (voir quelques références bibliographiques à la fin de l'article).

En dehors de la refonte graphique et ergonomique, il est donc décidé de rendre la Home Page plus vivante en y intégrant les liens vers l'extérieur : google, sites utiles et favoris documentaires.

La nouveauté vient également de l'intégration d'un fil RSS de news de type dépêches d'actualité.

3.5 Les phases de la refonte

- audit de l'ancien intranet et de ses défauts
- mise au point de la nouvelle arborescence sur papier
- mise au point de maquettes graphiques par le prestataire
- validation des maquettes
- réalisation de la maquette (programmation)
- mise en ligne du futur intranet sur une adresse internet provisoire et récupération des bases SPIP

- période maintient des deux sites simultanément, l'ancien reste en ligne, le nouveau est testé
- mise en ligne du nouvel intranet à son adresse définitive

Comme pour la première version de l'intranet, SPIP permet d'alimenter le site par son outil d'administration alors même que les maquettes (la visualisation du site) ne sont pas encore terminées.

Une période de test assez longue permet à la fois de valider la forme (validation de l'affichage, de l'ergonomie, de la bonne intégration des anciens articles dans les nouvelles "feuilles de style" ou "squelettes") et d'enrichir le fonds (la nouvelle version de l'intranet est l'occasion de créer de nouvelles rubriques).

Au moment du lancement, s'est posé le problème de la résolution des écrans. En effet, le nouveau site est prévu pour fonctionner sur une résolution (minimale) de 1024 x 768 alors que de nombreux postes informatiques du Cabinet sont encore sous la résolution (archaïque) 800 x 600. Le premier article publié sur le nouvel intranet est donc le mode d'emploi pour changer la résolution des écrans; un gros travail de sensibilisation doit être fait au niveau des utilisateurs.

CONCLUSION

En 2005, le Cabinet était dans une procédure de certification ISO 9001. Cette période a été l'occasion de mesurer l'importance de l'intranet puisque l'ensemble des documents relatif à procédure qualité y étaient stockés mais aussi de prendre connaissance de ses défauts et d'envisager d'y remédier grâce à une nouvelle version.

En 2006, après la refonte, l'objectif est d'avoir un intranet plus que jamais incontournable. Site par défaut de tous les postes du Cabinet, il doit s'imposer définitivement à la fois auprès des nouveaux membres qui sont en général faciles à convaincre car très demandeurs d'informations sur le Cabinet mais aussi auprès des anciens.

Le nouvel intranet est également l'occasion d'associer l'ensemble des membres du Comité de Direction à sa mise à jour, d'autant plus que la nouvelle version de SPIP est encore plus conviviale.

La période de maintenance est étendue afin de faire évoluer le site en fonction de l'évolution du Cabinet.

AVANT REFONTE : SITE D'ORIGINE

The screenshot shows a web browser window displaying the website for 'BIGNON LEBRAY & ASSOCIÉS', a 'SOCIÉTÉ CIVILE PROFESSIONNELLE D'AVOCATS'. The browser's address bar shows 'INTRABIGNONLEBRAY'. The website header includes the firm's name and logo, and a navigation menu with links for 'Lettre', 'Panorama', 'Rechercher', 'Contacts', 'Secteur privé', and 'Agenda'. Below the header, there are five icons representing different services: 'CABINET' (gear), 'TROMBINOSCOPE' (two faces), 'DOCUMENTATION' (document), 'ANNUAIRE - LIENS' (globe), and 'ANNONCES' (atom). The main content area is divided into two columns: 'DERNIERS ARTICLES EN LIGNE' and 'DERNIERS SITES RÉFÉRENCÉS'. The 'DERNIERS ARTICLES EN LIGNE' section lists three articles from March 2006: 'Tableau par langue' (23 mars), 'Organigramme administratif' (20 mars), and 'Organigramme fonctionnel' (20 mars). The 'DERNIERS SITES RÉFÉRENCÉS' section lists various legal and professional websites, including APFA, Inforeg, Lexis, and Legifrance.


INTRA**BIGNONLEBRAY**

BIGNON LEBRAY & ASSOCIÉS


SOCIÉTÉ CIVILE PROFESSIONNELLE D'AVOCATS

Mise à jour : jeudi 23 mars 2006 - 148 rubriques, 424 articles, 459 sites | 24/03/2006 - 16:44:53


Lettre | Panorama | Rechercher | Contacts | Secteur privé | Agenda




CABINET



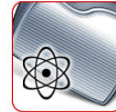
TROMBINOSCOPE



DOCUMENTATION



ANNUAIRE - LIENS



ANNONCES

DERNIERS ARTICLES EN LIGNE

23 mars - **Tableau par langue**
Voir document en PJ.

20 mars - **Organigramme administratif**
Voir le document en pj.

20 mars - **Organigramme fonctionnel**
Voir document en pj.

17 mars - **TVA : note concernant les clients membres de l'Union Européenne**
Voir le document en pj + questionnaires.

DERNIERS SITES RÉFÉRENCÉS

- ▶ APFA
- ▶ Inforeg (site CCIP)
- ▶ Les dictionnaires
- ▶ LEXTENSO
- ▶ Lextenso
- ▶ USPA
- ▶ Class action
- ▶ Conseil de la concurrence
- ▶ RPCA
- ▶ Associations Mode d'emploi : le site de la vie associative
- ▶ Internetmedialaw
- ▶ EUR-lex
- ▶ [Livre vert \(version électronique\)](#)
- ▶ AMAPA - accueil
- ▶ Premier ministre
- ▶ Barreau de Paris
- ▶ Égalité professionnelle
- ▶ Webimm
- ▶ [Legifrance - Le service public de l'accès au droit](#)

APRES REFONTE : SITE INTRANET 2006

BIGNON LEBRAY & ASSOCIÉS
SOCIÉTÉ D'AVOCATS

Mise à jour : mercredi 3 mai 2006 - 167 rubriques, 434 articles, 465 sites

intranet jeudi 4 mai 2006


Sites utiles Favoris documentaires

Google Search

Nouveautés

RESSOURCES HUMAINES
DÉPARTEMENTS
OUTILS
DOCUMENTATION
COMMUNICATION


Outils | Modes d'emploi | Bureautique
Changer la résolution d'un écran
mercredi 3 mai 2006



Le nouveau site Intranet, ainsi d'ailleurs que le nouveau site Internet, Cicéron et la plupart des outils informatiques, sont maintenant conçus pour fonctionner avec un affichage minimal de (...)

[En savoir +](#)


Documentation | Nouvelles acquisitions | Nouvelles acquisitions 2006
Nouvelles acquisitions Avril 2006
mardi 2 mai 2006



Voir le document en pj.

[En savoir +](#)


Ressources humaines | DUP/InfosDivers CE |
Elections des délégués du personnel 2006
vendredi 28 avril 2006



Elections des délégués du personnel devant constituer également la délégation du personnel au comité d'entreprise

[En savoir +](#)

Ressources humaines | Trombinoscope | Paris | Associés
LEFEBURE Bruno
jeudi 27 avril 2006



Agé de 42 ans, généraliste du droit des affaires français et chinois, Bruno Lefebure anime une équipe dédiée à l'accompagnement des entreprises françaises investissant en Chine et des (...)

[En savoir +](#)

Actu

- Israël: Olmert menace d'imposer aux Palestiniens des frontières en Cisjordanie
- Crash du Mont Ste-Odile: un ex-cadre d'Airbus rejette toute culpabilité
- Moussaoui échappe à la peine de mort, sa mère demande son rapatriement
- L'Iran affirme être capable de "produire en masse" des centrifugeuses
- Zacarias Moussaoui échappe à la peine de mort
- Clearstream: ni enquête politique, ni instruction de Chirac, affirme Villepin
- Angleterre: des élections locales devenues test national pour Blair
- Crash d'un Airbus arménien en Mer noire: les recherches s'intensifient

Internet

Bibliographie

Quelques (rares) sources d'inspiration sur les intranets juridiques (par date de parution)

- Michèle BATISTI. – Journée d'étude Juriconnexion. Intranet juridique : mode(s) d'emploi pour un nouvel espace documentaire in Documentaliste – Sciences de l'information 2004, vol. 41, n°1, pp. 41-43. Disponible en ligne sur :
www.adbs.fr/uploads/docsi/2504_fr.pdf

- Emmanuel BARTHE. - Mettre à jour facilement un intranet ou un site documentaire : les logiciels de gestion de contenu (CMS). Typo3, Mambo/Joomla, SPIP : avantages et limites des CMS sur Precisement.org, 1^{er} septembre 2005, 4 p.
Voir l'article : http://www.precisement.org/blog/article.php?id_article=30

- Chaque année le magazine Entreprise & Carrières (Groupe Liaison) publie les résultats du Prix intranet qu'il organise avec le Cegos et en partenariat avec lesechos.fr.
Les résultats du prix intranet 2005 sont dans le numéro 782 du 25 octobre au 7 novembre 2005.

- Anne GIRARD. – Intranet : un outil aux multiples facettes in La Lettre des juristes d'affaires – Le Magazine, Hors-Série n° 9, Décembre 2005, pp. 64-65.
Retour d'expérience sur "Parisnet", intranet du cabinet Denton Wide Sapte à Paris par Anne Girard, office manager. Intéressant car contient une copie de l'écran d'accueil et donc des principales rubriques de l'arborescence.

Voir aussi mon premier article sur le sujet :

Octobre 2003 : utilisation du logiciel SPIP (Système de Publication pour l'Internet) pour la réalisation d'un intranet

"Beaucoup de documentalistes sont amené(e)s dans le cadre de leur activité à construire des sites internet, intranet ou des "webzines". En cas de budget serré, les logiciels libres offrent une intéressante alternative aux solutions clés en main. Le logiciel SPIP (Système de Publication pour l'Internet) connaît en ce moment un grand succès à la fois auprès des développeurs et des documentalistes. Cet article présente un retour d'expérience sur l'utilisation de SPIP pour la réalisation de l'intranet d'un Cabinet d'avocats..."

Article mis en ligne en novembre 2002, revu en octobre 2003 et juin 2005.

<http://cguelfucci.free.fr/Html/SPIPIntranet.PDF>