

Visite librairie LGDJ hors les murs

3 février 2015

Compte-rendu par *Carole Guelfucci (Darrois Villey Maillot Brochier)* et *Katell Piboubès (STCPartners)*

Le 3 février 2015, le secteur Documentation juridique de l'ADBS organisait une visite de la librairie LGDJ. A cette occasion, le groupe a été accueilli par **Monsieur Frédéric Etchart**, Directeur Marketing & Développement et Responsable de la librairie LGDJ et **Monsieur Vincent Decarpentrie**, libraire.

Les locaux de la librairie rue Soufflot n'étant pas destinés à recevoir un groupe de plusieurs personnes, il a été convenu que la réunion aurait lieu «hors les murs», au siège du groupe Lextenso Editions¹ à Issy les Moulineaux.

Présentation de la librairie LGDJ et typologie de ses clients

Les éditeurs et libraires juridiques Chevalier–Marescq et François Pichon se sont regroupés en 1904 pour constituer la **Librairie Générale de Droit et de Jurisprudence**. La librairie est située au 20, rue Soufflot depuis cette date. L'entreprise a été une société familiale jusqu'en 1987 date à partir de laquelle elle rejoint les Editions juridiques associées (E.J.A) .



La librairie exerce dans trois domaines :

- **La vente au comptant** : réception des ouvrages (manutention), accueil du public, aspect de conseil. Elle représente ¼ de l'activité;

Cette activité occupe 3 libraires et une apprentie libraire.

¹ . *Lextenso Editions a été créé en 2008. Il est issu du rapprochement de la Gazette du Palais, des Petites Affiches et des Editions juridiques associées (LGDJ, Montchrestien, Defrénois et Joly)*

- **La vente par correspondance** aux clients professionnels en compte. Elle représente $\frac{1}{2}$ de l'activité.
- **La vente en ligne** via le site internet. Elle s'appuie sur le même fonds et le même stock que celui de la librairie. Elle représente $\frac{1}{4}$ de l'activité

Ces deux activités, supervisées par M. Decarpentrie, occupent 4 personnes et une webmaster.

La force de la librairie LGDJ : **rapidité et réactivité**. Un ouvrage disponible commandé avant midi est livré ou expédié le jour même.

Monsieur Etchart souligne l'importance de l'aspect humain dans le métier de libraire qu'il définit comme un métier de passionnés ainsi que «l'attachement» des clients VPC historiques à la personne de Monsieur Vincent Decarpentrie unanimement reconnu pour son professionnalisme.

La particularité de la librairie est d'appartenir à une maison d'édition (Lextenso Editions) tout en étant une librairie multi éditeurs.

La librairie est également un centre de logistique. Des milliers d'ouvrages y transitent chaque mois comme les «best-sellers» que sont les codes, les mémentos Francis Lefevbre. **Plus de 10.000 références constituent le stock**, intégralement rangé rue Soufflot. La force de la librairie est d'être très pointue dans tous les domaines du droit et de commercialiser tous les éditeurs francophones et certains éditeurs étrangers.

La librairie LGDJ a un positionnement très avancé sur le droit de l'OHADA avec un large fonds documentaire sur ce sujet. A noter cependant que la fourniture d'ouvrages étrangers dépend beaucoup de l'éditeur en question. La librairie LGDJ est considérée comme un (simple) client par ces éditeurs étrangers et ne bénéficie pas de conditions préférentielles. Les délais de livraison peuvent donc être longs. L'avantage pour le client de passer par la LGDJ est de regrouper sur une même facture toutes les commandes d'ouvrages sans avoir à avancer un paiement en ligne.

Par ailleurs, de plus en plus d'éditeurs étrangers choisissent d'imprimer à la demande, y compris pour leurs titres récents, ce qui rallonge encore les délais de livraison. L'éditeur, confronté à des baisses de ventes, réduit ses tirages. Le choix peut être fait d'une première impression en petite quantité, complétée par l'impression à la demande. Cette logique entraîne des ruptures de stock et des indisponibilités.

Les clients de la librairie

25% des clients se déplaçant à la librairie LGDJ sont des étudiants (faible pourcentage) «*Si on ne va pas à la rencontre des étudiants, ils n'achèteront bientôt plus de livres !* ». Frédéric Etchart émet l'idée d'un «booktruck» qui ferait le tour des universités de droit à la rencontre des étudiants.

Le reste des clients est composé par les professionnels : enseignants, avocats, notaires, services juridiques d'entreprises, clients étrangers (notamment des pays africains francophones).

Les universités et les collectivités passant des marchés publics pour leurs achats d'ouvrages ne font pas appel à la LGDJ. La librairie n'est en effet pas organisée pour répondre à de lourds appels d'offres. Par ailleurs, étant spécialisée en droit, elle est moins bien positionnée

que ses concurrents (Eyrolles, Decitre, Appel du livre, Lavoisier) pour des marchés pluridisciplinaires.



Rue Soufflot, seuls les éditeurs, Dalloz, Duchemin, LexisNexis, LGDJ et Pédone ont survécu, tandis que plusieurs boutiques emblématiques ont cédé leur emplacement à des chaînes de magasins.

Le circuit du livre

La commande

Il existe plusieurs types de commandes :

- Les « offices » : il s'agit des précommandes avant parution. Les commerciaux des éditeurs présentent régulièrement aux libraires les futures parutions. Les libraires remplissent alors des grilles d'office comprenant un montant de commandes minimum. Ces commandes sont ensuite complétées par des commandes de réassort.
- Les commandes spécifiques pour chaque client : il s'agit de commandes d'ouvrages qui ne sont pas en stock ou qui n'entrent pas dans la spécialité de la librairie LGDJ.

La librairie utilise le logiciel de gestion de librairies [Ellipses](#) qui intègre la base de données [Dilicom](#). Cette base de données à destination des libraires est alimentée par les éditeurs. Ce logiciel permet de connaître la disponibilité d'un ouvrage et de passer la commande directement auprès du distributeur par voie informatique.

Ce sont les distributeurs qui imposent leurs délais de livraison. Le secteur de la distribution étant de plus en plus concentré, les dépôts sont de plus en plus éloignés de Paris. Il existe néanmoins une entraide entre les libraires de la rue Soufflot en cas d'urgence.

La réception des ouvrages

Les libraires vérifient la conformité des commandes. Puis, les ouvrages sont entrés en stock et sont disponibles à la vente.

Le stock de la rue Soufflot est réapprovisionné tous les jours. Les commandes sont généralement basées sur les ventes de l'année N-1.

Du fait de l'inflation du nombre de titres publiés, si un ouvrage ne rencontre pas de succès, il disparaît des rayons pour optimiser l'espace de stockage.

Le problème se pose pour les nouveautés pour lesquelles il faut estimer le stock nécessaire, ce qui entraîne une certaine prise de risque de la part du libraire.

Pour les offices et les réassorts, le libraire ne paie l'ouvrage ni à la commande ni à la réception. Les délais de paiement peuvent être assez longs. Dans ce cadre, il est possible pour le libraire de retourner les ouvrages invendus à l'éditeur qui procède ensuite en fin de vie à leur pilonnage.

La livraison

La livraison des commandes est assurée en région parisienne par un coursier indépendant et exclusif (Patrick).

La relation avec les auteurs

Le libraire n'a malheureusement pas de moyen de pression sur les auteurs, par exemple pour les inciter à mettre leurs ouvrages à jour. Etant donné l'inflation législative, les mises à jour annuelles sont de plus en plus demandées. Or, les auteurs qui sont professeurs, avocats, consultants, sont très sollicités et ne peuvent pas toujours répondre à cette demande. La rédaction d'un ouvrage peut cependant constituer un outil de communication pour un auteur.

Un titre est toujours lié à un contrat d'auteur. Un éditeur ne peut pas remplacer un auteur par un autre sous prétexte d'obtenir une mise à jour plus rapide par exemple. Certains auteurs refusent que l'ouvrage dont ils avaient la charge soit mis à jour après leur mort. D'autres auteurs préparent leur succession. Par exemple, Maurice Cohen, auteur (décédé en 2012) du « Droit des comités d'entreprise et des comités de groupe » travaillait depuis plusieurs années avec Laurent Millet.

Là encore, Monsieur Etchart insiste sur la forte dimension humaine dans la relation entre un auteur et son éditeur.

Le nouveau site internet de la librairie et ses fonctionnalités

<http://www.lgdj.fr/>



Fin 2014, le nouveau site de la librairie a remplacé le précédent développé par Jouve en 2005. A une époque où le e-commerce n'était pas encore très développé chez les libraires, il faisait figure de précurseur.

La migration a été décidée en 2011. Le nouveau site a été développé grâce à [Magento](#), plateforme de e-commerce open source. Cette nouvelle solution offre plus de possibilités comme :

- la recherche par mots-clés ou par thème.
- le tri par facettes
- la possibilité de choisir entre plusieurs modes de livraison : Mondial Relay, Colissimo, mode d'expédition express (TNT Express).

Ce nouveau site permet, de façon native, d'avoir un meilleur référencement sur Google (titre de l'ouvrage dans l'adresse) afin d'améliorer le référencement naturel du site et des ouvrages.

Exemple : <http://www.lgdj.fr/le-droit-des-comites-d-entreprise-et-des-comites-de-groupe-9782275040653.html>

Pour son référencement, la librairie LGDJ n'utilise les AdWords Google que pour quelques titres best-sellers comme les codes.

Cataloguage des ouvrages

- ouvrages LGDJ : ils sont saisis dans la base de Lextenso Editions puis intégrés dans le back office de la librairie LGDJ par un flux automatique
- ouvrages non LGDJ : ils sont saisis manuellement. La webmestre scanne la couverture. Certaines couvertures sont récupérées auprès d'éditeurs avec lesquels la

librairie LGDJ a des accords. La 4^{ème} de couverture comprenant la présentation de l'ouvrage est également scannée avec reconnaissance OCR. La librairie LGDJ a fait le choix d'une alimentation manuelle du catalogue, plus rapide et plus sûre que le flux Dilicom. Une personne à temps plein est donc dédiée à cette tâche.

Le livre est pesé afin de déterminer le montant des frais d'expédition.

Nouvelles fonctionnalités du site :

- accès par matière par un menu horizontal. L'arborescence de classement des ouvrages a été améliorée. Elle est unique dans le secteur des librairies juridiques en ligne. Cette arborescence permet d'indiquer, pour chaque ouvrage, les ouvrages sur le même thème et les ouvrages de la même collection
- possibilité de feuilleter l'ouvrage (extrait de 10 %) uniquement sur les ouvrages édités par Lextenso éditions.
- moteur de recherche avec auto-complétion
- tri par facettes : thème, disponibilité, type d'ouvrage, année de parution, prix
- possibilité de créer une alerte pour être prévenu de la parution d'un ouvrage à paraître
- flux RSS disponibles sur les ouvrages à paraître, les nouveautés, les meilleures ventes. Cependant, pour l'instant, il n'est pas possible de personnaliser un flux RSS (par exemple nouveautés à paraître dans un seul domaine du droit)
- communication via les réseaux sociaux : possibilité de twitter ou d'envoyer sur Facebook la fiche d'un ouvrage. Par ailleurs, la librairie a un compte Twitter : @librairieLGDJ qui est alimenté par l'apprentie libraire.

Une demande d'insertion des tables des matières des autres éditeurs est portée à la connaissance de Monsieur Etchart. Le fait de pouvoir consulter la table des matières des ouvrages éviterait le retour des ouvrages pour cause d'erreur sur la commande.

Les salons professionnels

La librairie LGDJ participe au Salon du livre juridique au Conseil constitutionnel, aux Etats généraux du droit de la famille, au Congrès des notaires, à la Convention nationale des avocats et à des salons du livre dans les universités. Ces salons demeurent une activité marginale.

De nombreux auteurs sont présents au Salon du livre juridique. C'est l'occasion pour le public de les rencontrer et de faire dédicacer les ouvrages.

En revanche, organiser un événement de signature à la librairie reste compliqué car il est difficile de mobiliser des lecteurs (notamment des professionnels) pour rencontrer un auteur juridique.

Quid du livre numérique ?

Monsieur Etchart évoque un projet de développement de vente d'ebook sur Lgdj.fr , soit par un système propre, soit via une offre [Numilog](#). Toutefois les professionnels et les étudiants restent, à ce jour, attachés au papier.

Amazon est-il un danger pour le libraire juridique ?

Amazon représente un danger pour tous les commerces généralistes ou spécialisés, les consommateurs apprécient la qualité du service, l'étendue des références. Il demeure le premier client des éditeurs. M. Etchart remarque toutefois qu'en 2014, pour la 1ère fois, les ventes des ouvrages des Editions Lextenso n'ont pas augmenté sur Amazon alors qu'elles connaissaient une croissance à deux chiffres les années précédentes.

A noter : le moteur de recherche d'Amazon met en avant l'édition la plus consultée. A la parution d'une nouvelle édition il est donc fréquent que ce soit la précédente qui apparaisse en premier dans la liste de résultats.

Sur le nouveau site de la librairie LGDJ, l'affichage des ouvrages épuisés a été supprimé afin de ne pas fausser le référencement. Plusieurs personnes de l'assemblée pensent cependant que l'information sur la non disponibilité d'un ouvrage est intéressante pour prouver au demandeur que l'ouvrage qu'il recherche est bien épuisé, le cas échéant.

La librairie se pose la question de sa présence éventuelle sur la MarketPlace d'Amazon (comme Decitre), ce qui constituerait un vecteur de notoriété.

Vision prospective de l'évolution du métier

L'évolution du métier de libraire est liée à celle du livre et à son mode de production.

Le libraire pourrait devenir un libraire-imprimeur avec une machine d'impression à la demande. Cette pratique existe déjà dans certains centres de distribution et présente plusieurs avantages : tirages plus courts, pas de retour, pas de transport. Tout serait disponible. Il n'y aurait pas d'ouvrage épuisé.

Conclusion

Après 2h30 d'échanges riches et fructueux, la réunion se termine en évoquant les projets éditoriaux du groupe Lextenso.

L'ensemble des participants se félicite d'avoir pu échanger avec des partenaires importants dans le quotidien des documentalistes juridiques.