

Réunion PMB Rentrée 2015

Date : le **jeudi 8 octobre 2015**.

Lieu : **Chez Clifford Chance**, 1 rue d'Astorg, Paris 8

Heure : **9h30-12h30**

Ordre du jour :

- Présentation du projet PMB Clifford Chance par Marie-Dominique Desmarchelier,
- Présentation du projet PMB CMS Bureau Francis Lefebvre par Béatriz Chatain,
- Nouveautés par Eric Robert,
- Echanges entre participants.

Liste des inscrits

Guillaume Adréani (Défenseur des Droits)
Michèle Azimonti (Clifford Chance)
Elsa Bartolucci (Essilor)
Corinne Bernardin (Mayer Brown)
Marjolaine Billaud (CNIL)
Benoît Bréard (Shearman & Sterling)
Béatriz Chatain (CMS Bureau Francis Lefebvre)
Ginaluca Costanzi (Clifford Chance)
Cécile Daniault (Clifford Chance)
Marie-Dominique Desmarchelier (Clifford Chance)
Sandrine Dozier (Essilor)
Nadine Gaffard (CMS Bureau Francis Lefebvre)
Jean Gasnault (Open Law)
Carole Guelfucci (Darrois Villey Maillot Brochier)
Perrine Guerrier (Altana)
François-Xavier Méricard (Alérion)
Anne Petiniaud (Défenseur des Droits)
Katell Piboubes (STC)
Magali Raugel (Conseil Constitutionnel)
Eric Robert (PMB Services)
Marine Royer (Clifford Chance)
Michaela Sakalova (Défenseur des Droits)
Anne-Frédérique Spitalier (Conseil Constitutionnel)
Mylène Zemirou (Défenseur des Droits)

Présentation du projet PMB chez Clifford par Marie-Dominique Desmarchelier

Marie-Dominique nous présente le projet PMB chez Clifford Chance Paris.

Elle revient au préalable sur l'historique de l'informatisation du Centre de Documentation de Clifford Chance Paris qui existe depuis 1980. Le centre a d'abord été équipé de Folo Views, puis d'Alexandrie dans deux versions différentes.

L'objectif du changement était d'avoir un seul système accessible à tous (32 bureaux dans 29 pays).

D'autre part, il fallait un outil facile pour les avocats qui avaient perdu l'habitude d'interroger l'ancien portail documentaire du fait de son mauvais fonctionnement.

Le portail devait être conforme à [la charte graphique Clifford Chance](#).

Le défi du projet était la migration de l'ancien fonds informatisé, soit 65 000 notices migrées par lots de 2500 notices (sinon blocage au niveau d'Alexandrie).

Quelques chiffres

6000 livres
500 titres de périodiques
55 000 articles,
3 thésauri, 6 000 mots-clés
400 utilisateurs
1 Outil de traducteurs référencés
Produits documentaires à conserver.

Le temps de réflexion en amont du projet permet d'avoir des spécificités très précises et fait ensuite avancer le projet plus rapidement.

Le projet de nouveau portail PMB a coïncidé avec le déménagement de Clifford Chance.

Ce déménagement a nécessité un énorme désherbage, une réorganisation complète de la documentation et des archives documentaires. De ce fait, le nouveau portail devait être adapté à la nouvelle configuration du Service Documentation.

Deux exemples de réorganisation du fonds documentaire du fait du déménagement :

- les thèses sont désormais classées par ordre alphabétique d'auteur car c'est ainsi que les avocats les demandent au Service Documentation ;
- les dossiers documentaires des travaux préparatoires de lois sont désormais classés par ordre chronologique aux archives et non plus par matière pour éviter notamment que le dossier d'une loi « fourre-tout » soit éclaté sur plusieurs départements.

Dans ses anciens locaux, Clifford Chance, utilisait déjà depuis 2006, un système de prêt par borne informatique. A l'occasion du déménagement, cinq bornes d'emprunt ont été installées dans les différents départements et à la bibliothèque.

Les process de catalogage et de réencodage des puces des ouvrages ont été analysés afin de choisir le process le plus efficace pour les documentalistes.

Portiques et bornes d'emprunt sont de la marque [Nedap](#).

Le nouveau portail a été baptisé Infothèque.

Dans une colonne de gauche, directement sur la Home Page, on y trouve le Top BDD avec les liens directs vers les bases de données les plus utilisées.

Les avocats utilisent le masque de recherche simple.

L'assistance soulève le problème de la confidentialité des données hébergées dans le Cloud mais l'Infothèque Clifford Chance ne comporte pas de données confidentielles.

Marie-Dominique reproche à PMB le fait que le système des étagères et paniers ne soit pas toujours très « user friendly ».

L'effort de l'équipe Documentation dans les semaines à venir devrait porter sur la communication à faire aux avocats.

La présentation du projet se poursuit par une démonstration en ligne.

Quelques notes sur la démonstration

Nouveautés : 15 notices dans un carrousel, défilement vertical.

Pour chaque notice : couverture + titre de l'ouvrage + début du résumé + Lire la suite...

Derniers articles dépouillés. Lorsque cela est possible, le Service Documentation ajoute le lien profond vers la base documentaire (Lamy, Lextenso) pour faciliter la recherche de l'article dépouillé.

La partie étages se rapporte aux 4 antennes (bibliothèques décentralisées) qui sont des antennes thématiques.

Des champs personnalisés permettent la publication des notices dans les différentes étagères.

L'accès au site se fait par reconnaissance d'adresse IP et via l'annuaire LDAP.

A noter, l'annuaire LDAP doit être exporté sur les serveurs PMBServices. Pour des raisons de sécurité, PMBServices n'a pas accès directement à l'annuaire LDAP de l'entreprise ou n'héberge pas l'annuaire en question.

Pas de certification du data center de PMBServices mais possibilité d'avoir un serveur dédié.

Projet : intégrer l'infothèque dans CCSearch (moteur de recherche de l'intranet général Clifford Chance) .

A noter, le Service Documentation occupe également une page de l'intranet firme mais il s'agit d'une présentation globale du service (guide pratique) sans base de données associée.

Présentation CMS Bureau Francis Lefebvre par Beatriz Chatain, Responsable du KM

Contrairement à Clifford Chance, il n'y a pas eu de migration des données de JLBDoc vers PMB mais une reprise à zéro avec la mise au point d'une charte de saisie pour harmoniser la saisie des notices entre documentalistes. L'installation de portiques RFID dans le nouvel immeuble a exigé la pose des puces sur tous les ouvrages.

Même problématique de déménagement que chez Clifford Chance avec la centralisation de tous les fonds documentaires dans un seul emplacement Réduction du fonds documentaire de 30%, fusion des collections, nécessité d'un inventaire (+ de 10.000 ouvrages et collections des revues).

Un champ personnalisé permet d'intégrer un numéro d'archivage qui est le numéro d'archivage faisant le lien avec le code à barres du prestataire.

Sur le module d'Acquisition de PMB

CMS Bureau FL a mis en place ce module et attend quelques correctifs de la part de PMB Services pour compléter le suivi du budget documentaire.

D'ores et déjà, un bon de commande sous forme de formulaire a été mis en ligne.

Clifford Chance a arrêté la gestion budgétaire du Service via le logiciel documentaire, externalisé une partie de la gestion des abonnements et préfère utiliser un tableau excel pour les abonnements de quelques éditeurs. Chaque outil a sa fonctionnalité !

Guillaume Adréani (Défenseur des Droits) a aussi testé la partie Acquisition et a constaté qu'il y avait beaucoup trop d'étapes. Ce module mériterait d'être simplifié.

Eric Robert (PMB Services) admet que certaines phases sont lourdes (le module date de 2005). La gestion de la suggestion d'achat marche bien. La gestion budgétaire reste à améliorer.

Projet Open Law par Jean Gasnault

Jean Gasnault, présente le projet Open Law dont PMBService est partenaire.

Objectif d'Open Law : rassembler en un endroit la doctrine publique libre, notamment celle issue des ministères, de l'Assemblée Nationale, du Sénat, des autorités administratives indépendantes, de Persée, de Cairn, de la Grande Bibliothèque du droit, des revues juridiques libres tenues par des universités, des cabinets d'avocats qui ont des articles disponibles sur leur site internet, etc...

Nouveautés PMB. Version 4.2 par Eric Robert

Nouveaux affichages du portail.

Module de statistiques [Piwik](#).

Présentation plus ergonomique des notices. Critère de nouveauté dans le catalogage qui permet d'identifier une notice nouvelle pendant une durée à définir par le documentaliste.

Affichage amélioré sur les autorités avec rebond vers des sources externes (Wikipédia, notice de la BNF...).

Possibilité de s'abonner à un flux RSS via une alerte.

Géoréférencement = indexer avec une empreinte géographique
Permet d'avoir un accès graphique au fonds documentaire en cherchant sur une carte. Une autorité (exemple nom d'une ville) peut être géoréférencée.

Module de veille (dans la DSI) :

Cherche les items disponibles dans différentes sources (flux RSS, base Zotero..) et les rend disponibles via un flux RSS dans le catalogue. Peut aussi enrichir automatiquement le fonds documentaire. Chaque item peut être ajouté comme nouveau contenu, soit dans un article du portail, soit dans une rubrique du portail.

Le bloc de brèves du portail PAGEO peut être alimenté par des flux RSS.

Multilinguisme :

Tous les champs seront doublés pour pouvoir s'afficher dans une autre langue
Traduction du logiciel PMB en anglais

Application de gestion d'archives.

Multiportail selon les vues OPAC. Voir [Myobase](#) qui a des bases en fonction des métiers.

Développement d'une interface de prêt par borne avec écran tactile.

Module FAQ chapitré, voir [le site de l'INSEE](#).

Vérificateur dynamique de lien dans les notices au moment de la saisie d'un lien html.

Après la réunion, j'ai pu visiter rapidement les nouveaux locaux de la bibliothèque et avoir une démonstration de la borne d'emprunt. L'emprunt se fait via le badge de la personne sur une borne à écran tactile. La procédure est très simple.

A noter toutefois, un bureau fermé à clé détient les ouvrages (usuels) les plus demandés.