PMB, le logiciel libre
pour centraliser, structurer, modéliser et diffuser les connaissances

Modélisation de données

Portail documentaire

Travail collaboratif

Outils de communication

Veille intégrée

Suivi d'activité

Capitalisation des connaissances

Services aux usagers

Les points forts de PMB

PMB offre :

- une solution full-web tout en un avec un webdesign responsive pour une ergonomie optimale;
- une personnalisation fonctionnelle selon les besoins et les spécificités de chaque structure;
- un CMS intégré et adaptable permettant une valorisation de l'information efficace et une relation usager optimisée.

La gestion de documents physiques et électroniques, la veille, la publication de contenus et l'exploration des fonds documentaires sont facilitées : l'identification des informations est améliorée et les connaissances sont capitalisées.

Qu'est-ce qu'un logiciel libre ?

Pour être libre, un logiciel doit conférer 4 libertés à ses utilisateurs :

- la liberté d'exécuter le logiciel ;
- la liberté d'étudier le logiciel, ce qui suppose l'accès aux codes sources ;
- la liberté de modifier le logiciel ;
- la liberté de rediffuser le logiciel modifié ou non.

Ces 4 libertés garantissent la maîtrise des logiciels qui sont exécutés sur notre ordinateur, mais au-delà, le partage de la connaissance informatique ainsi qu'une sécurité accrue.

PMB offre une modélisation pertinente des données

Le modèle FRBR nous permet d'être beaucoup plus précis dans l'indexation des données et de faire des liens pertinents entre des documents qui n'étaient pas reliés entre eux auparavant.

Raphaèle Fleury, Institut International de la Marionnette

PMB favorise le travail collaboratif

Grâce à PMB, nous avons mis en place des espaces de contribution des usagers dans notre portail ! Les collaborateurs déposent seuls, dans notre base, les documents qu'ils ont produits et qui ont une vraie valeur ajoutée, qu'il faut conserver sur la durée.

Sandrine Rollin, Assemblée Permanente des Chambres d'Agriculture

Mettre en œuvre une démarche de knowledge management : retour d'expérience de Cheuvreux

Depuis deux ans, Cheuvreux, première étude notariale de France, connaît une mutation profonde : développement de l'étude en groupe, déploiement à l'international, nouvelle identité de marque, réorganisation managériale, refonte du système d'information et digitalisation… Face à ce contexte, Cheuvreux décide de mettre en place une démarche de *knowledge management* (KM). Cette décision est nécessaire pour pallier la perte des savoirs induite par le *turnover* des notaires, mais elle est également stratégique : en investissant dans des outils innovants, Cheuvreux modernise ses pratiques pour permettre aux juristes de consacrer le plus de temps possible à leur mission première : le droit.

1 Identifier les difficultés internes liées à la mise en œuvre d'une base de knowledge management

3 problématiques identifiées chez Cheuvreux :

- ✔ Hétérogénéité des pratiques et des besoins, pluralité des fonds existants, diversité des métiers
- ✔ Défaut d'implication des utilisateurs dans la mise en œuvre du projet
- ✔ Obligation de tenir compte d'autres projets menés en interne dans d'autres domaines

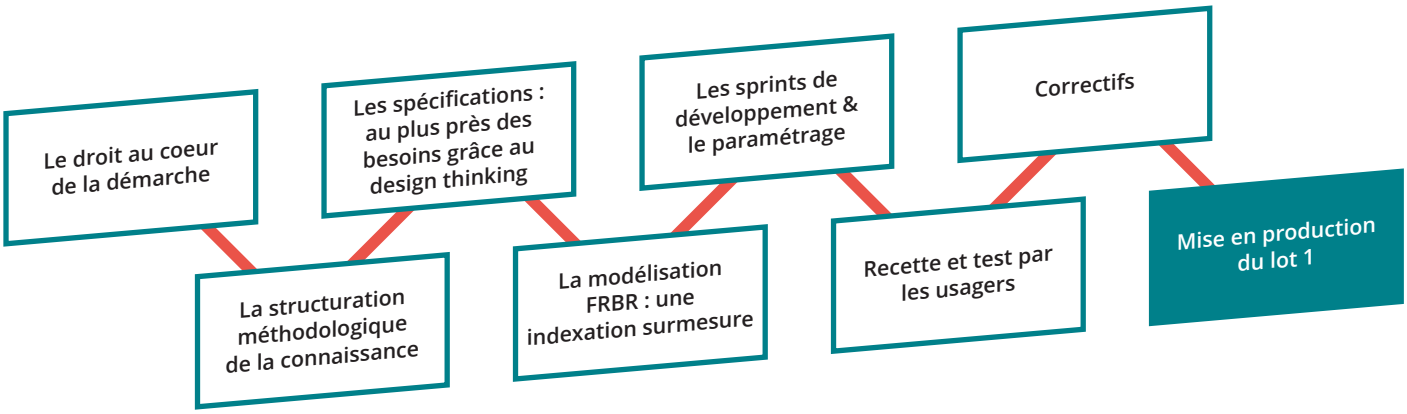
L'identification des difficultés permet de comprendre les craintes des collaborateurs et les besoins de tous les utilisateurs pour dégager des objectifs avant de les prioriser. Chez Cheuvreux, le besoin de fédérer toutes les équipes autour du projet KM était une évidence et une priorité.

2 Trouver le partenaire idéal

Mettre en œuvre une démarche de KM induit de véritables aménagements en interne. Cheuvreux ne souhaite donc pas confier son projet à un simple prestataire, mais à un véritable partenaire avec lequel avancer dans la transformation des pratiques : en 2018, ils choisissent PMB Services et la solution PMB.

3 Identifier les besoins et procéder par étapes

Adepte des méthodes agile, PMB Services accompagne Cheuvreux durant toute la mise en œuvre du projet et procède par étapes. Les besoins et les priorités peuvent être réévalués à tout moment, mais la valorisation et la capitalisation de l'expertise juridique demeurent la raison d'exister du projet KM chez Cheuvreux.
Tous les collaborateurs chez Cheuvreux bénéficient du KM au même titre qu'ils y contribuent.



Pourquoi choisir PMB Services pour mettre en œuvre une démarche de KM ?

Une démarche centrée autour de l'utilisateur

Pour réussir un projet de knowledge management, PMB Services interroge les pratiques de ses clients à travers des ateliers de design thinking afin d'identifier et prioriser leurs besoins.

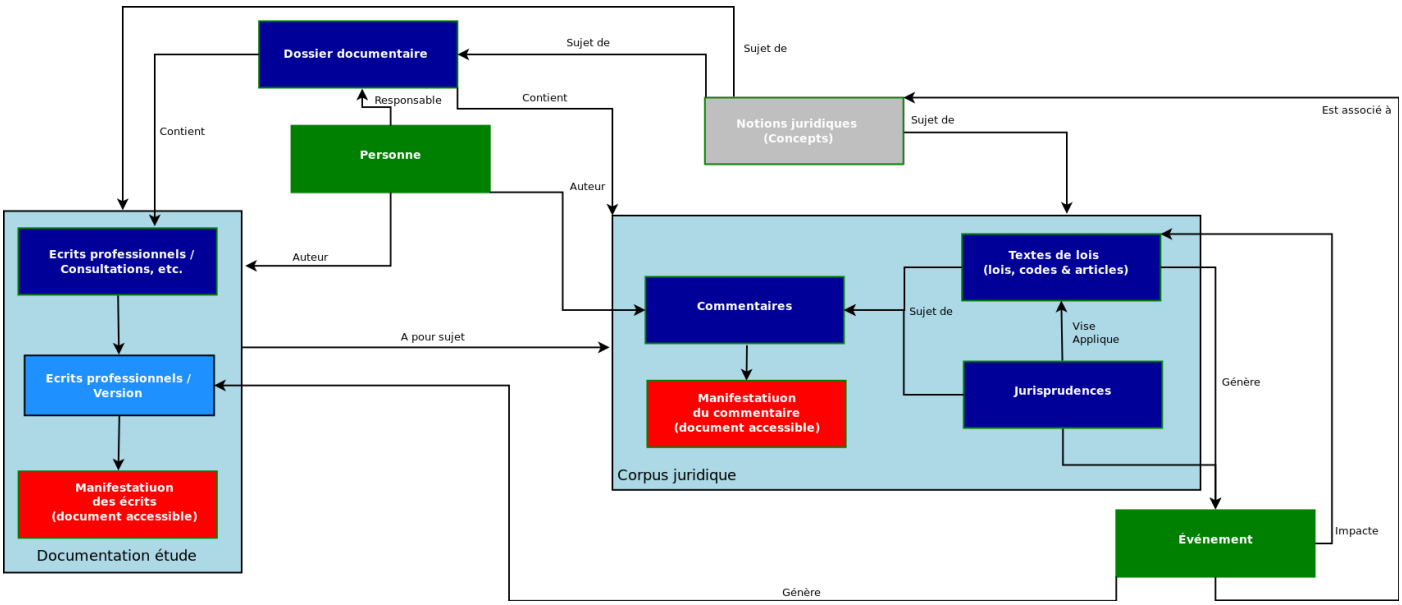
Les besoins des clients sont au cœur des préoccupations de PMB Services :

- ✓ Partenariat : avancer main dans la main pour garantir l'évolutivité des relations et des solutions
- ✓ Agilité : garantir l'adaptation et l'évolutivité des solutions pour répondre pleinement aux besoins clients
- ✓ Accompagnement personnalisé : le devoir de conseil comme préoccupation principale, depuis l'identification des besoins au passage en production du projet, en passant par la création d'un portail ergonomique et personnalisé

Le modèle FRBR pour donner du sens au fonds

Pour répondre aux besoins actuels et futurs des structures ayant un besoin de capitaliser les connaissances, PMB Services exploite pleinement le modèle FRBR grâce au logiciel libre PMB.

- ✓ Les points forts du modèle FRBR
- ✓ Structuration du fonds documentaire
- ✓ Système d'indexation flexible
- ✓ Exploration du fonds
- ✓ Informations accessibles en fonction des profils



Données de Cheuvreux exploitées et capitalisées dans la base de knowledge management PMB

PMB Services édite le logiciel libre PMB et propose des services en ingénierie informatique auprès des établissements de lecture publique, centres de documentation et tout établissement ou organisme avec un besoin de capitaliser sa gestion de la connaissance. Son expertise et la richesse fonctionnelle du logiciel PMB lui permettent de proposer des prestations de qualité, en adéquation avec les besoins spécifiques à chaque structure.

PMB Services en quelques chiffres

38 collaborateurs — pour assurer des services de qualité

1800 clients — répartis dans le monde entier

15 années — d'expérience et d'innovation

2.5 millions — un CA en progression permanente

Une offre de services sur mesure

- Formation
- Assistance
- Reprise des données
- Conseil
- Développement
- Audit et paramétrage
- Charte graphique
- Hébergement/SaaS

Chaque structure a des besoins spécifiques, c'est pourquoi PMB Services personnalise toutes ses prestations. Toutes les entreprises et structures faisant appel à PMB Services peuvent ainsi bénéficier de conseils personnalisés, depuis l'étude en détail de leur projet jusqu'à l'installation de PMB, en passant par la reprise des données, l'hébergement ou encore le paramétrage de la base de connaissances.

PMB Services
ZI de Mont sur Loir
Château du Loir
72500 Montval-sur-Loir - FRANCE
Tél : +33 (0)2 43 440 660
Mail : pmb@sigb.net
www.sigb.net